



Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Tahun 2018

Corporate Social Responsibility
Year 2018

PT Sillomaritime Perdana Tbk

Komitmen dan Dasar Penerapan CSR

Basis and Commitment for CSR Implementation

Perseroan menyadari bahwa kehadiran sebuah perusahaan tidak hanya demi pertumbuhan usaha semata, tapi juga untuk berkontribusi kepada masyarakat, lingkungan, serta sumber daya manusia di lingkungan internal Perseroan. Oleh karena itu, Perseroan mengupayakan terwujudnya tanggung jawab sosial perusahaan (*corporate social responsibility/CSR*) secara utuh, berkelanjutan, dan berorientasi pada pertumbuhan.

Dalam menerapkan CSR, Perseroan memiliki prinsip yang bertujuan untuk menciptakan sebuah hubungan jangka panjang dan menguntungkan bagi seluruh pemangku kepentingan. Prinsip tersebut disingkat dengan 5P, yang terdiri dari *people, planet, peace, prosperity, dan partnership*. Prinsip ini menekankan sinergitas aktivitas operasional Perseroan, yaitu:

1. Harus mampu memberi nilai tambah serta memberdayakan masyarakat sekitar (*people*);
2. Bermanfaat bagi lingkungan (*planet*);
3. Dapat menciptakan perdamaian (*peace*);
4. Meningkatkan kerja sama lintas sektor (*partnership*); dan
5. Sehingga diharapkan dapat mencapai kemakmuran bersama (*prosperity*).

Dasar pelaksanaan program CSR di Perseroan berlandaskan pada beberapa aspek hukum, diantaranya:

1. Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen;
2. Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan;
3. Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas;
4. Peraturan Pemerintah No. 47 Tahun 2012 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perseroan Terbatas; dan
5. Pedoman CSR Bidang Lingkungan dari Kementerian Lingkungan Hidup.

The Company realizes that the presence of a company is not only for the sake of business growth, but also to contribute to society, the environment, and human resources in the Company's internal environment. Therefore, the Company strives to realize Corporate Social Responsibility (CSR) as a whole, sustainable, and oriented on growth.

In implementing CSR, the Company has principles that intended to create a long-term relationship and benefit all stakeholders. These principles are abbreviated as 5P, which consists of people, planet, peace, prosperity, and partnership. These principles emphasizes the synergy of the Company's operational activities, namely:

1. Must be able to give added value and empowers the surrounding community (people);
2. Beneficial to the environment (the planet);
3. Can create peace (peace);
4. Improve cross-sectoral cooperation (partnership); and
5. It is expected to achieve common prosperity (prosperity).

All CSR activities conducted by the Company are based on the policies and regulations generally applicable in Indonesia, namely:

1. Law No. 8/1999 on Consumer Protection;
2. Law No. 13/2003 on Manpower;
3. Law No. 40/2007 on Limited Liability Companies;
4. Government Regulation No. 47/2012 on Social and Environmental Responsibility of Limited Liability Company; and
5. CSR Guidelines on Environment from the Ministry of Environment.

Tanggung Jawab Terhadap Lingkungan Hidup

Responsibility for the Environment

Perseroan percaya bahwa lingkungan hidup merupakan salah satu faktor utama yang akan menunjang keberlangsungan usaha Perseroan. Untuk itu, Perseroan memiliki komitmen yang kuat dalam berperan aktif mengimplementasikan program CSR terkait lingkungan hidup.

The Company believes that the environment is one of the main factors that will support the Company's business sustainability. Therefore, the Company has a strong commitment to play an active role in implementing CSR for the environment.

Kantor Ramah Lingkungan

Program efisiensi sumber daya dijalankan di kantor perusahaan dalam bentuk:

1. Penghematan kertas dan tinta dengan cara mengurangi penggunaannya, dimana penyimpanan dokumen dilakukan dalam bentuk soft copy dan pemanfaatan email;
2. Pelaksanaan program *paperless* melalui penggunaan kembali kertas layak pakai untuk fotokopi;
3. Penghematan listrik dengan cara mematikan peralatan elektronik, seperti komputer dan lainnya, apabila tidak digunakan dalam waktu yang lama, serta pembatasan operasi fasilitas pendingin udara;
4. Penghematan air dengan cara menggunakan air sesuai kebutuhan;
5. Pengurangan polusi udara dengan menerapkan larangan merokok di seluruh area dalam gedung, dan hanya diperbolehkan di tempat yang telah disediakan; dan
6. Pengelolaan limbah kertas, tinta printer, dan alat tulis yang dilakukan melalui jasa pengelolaan sampah.

Kapal Ramah Lingkungan

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang pelayaran, Perseroan memastikan armada kapal yang dimiliki dilengkapi dengan peralatan penanggulangan kebocoran minyak, mengingat dampak kebocoran minyak berpengaruh signifikan terhadap keseimbangan ekosistem laut. Dalam rangka menjunjung tinggi komitmen dalam menangani kemungkinan tersebut, Perseroan secara berkala melakukan pemeriksaan kelengkapan peralatan kapal. Sampai tahun 2018, Perseroan memiliki 15 armada kapal ramah lingkungan dengan spesifikasi yang telah disesuaikan dengan standar operasional industri hulu migas, sehingga meminimalisir pencemaran lingkungan hidup karena operasi kapal.

Sertifikasi di Bidang Lingkungan Hidup

Sebagai bentuk komitmen Perseroan dalam menjaga lingkungan hidup yang berkelanjutan, pada tahun 2018, setiap armada kapal milik Perseroan telah dilengkapi dengan sertifikat pencegahan pencemaran dari kapal (SNPP/IOPP/IAPP/ISPP).

Green Offices

Resource efficiency programs implemented in corporate offices in the form of:

1. Paper and ink savings by reducing its use, where document storage is in the form of soft copy and e-mail;
2. Paperless program execution through the reuse of paper suitable to be used for photocopying;
3. Electricity savings by turning off electronic equipment, such as computers and others, if not used for a long time, as well as restrictions on the operation of air conditioning facilities;
4. Water saving by using water as needed;
5. Reducing air pollution by enforcing a ban on smoking in all areas of the building, and only allowed in the dedicated places; and
6. Management of waste paper, printer ink, and stationery carried out through waste management services.

Green Vessels

As a company engaged in the shipping sector, the Company ensures its fleet is equipped with oil leakage equipment, considering the impact of oil leakage has a significant effect on the balance of the marine ecosystem. To uphold the commitment to deal with these issues, the Company periodically checks the completeness of vessel equipments. Until 2018, the Company has 15 environmentally friendly fleets with specifications that have been adjusted to the operational standards of the upstream oil and gas industry, thus minimizing environmental pollution due to vessel operation.

Environmental Certification

As a form of the Company's commitment to maintain a sustainable environment, in 2018, each of the Company's vessel has been equipped with a vessel pollution prevention certificate (SNPP/IOPP/IAPP/ISPP).

Tanggung Jawab terhadap Ketenagakerjaan, Kesehatan, dan Keselamatan Kerja

Responsibility for Employment, Health, and Work Safety

Pertumbuhan Perseroan tidak lepas dari kerja keras seluruh karyawan yang bersinggungan langsung dengan kegiatan usaha. Menyikapi hal tersebut, Perseroan berupaya untuk memenuhi hak-hak karyawan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan. Perseroan yakin pemenuhan hak-hak tenaga kerja akan memberikan imbal balik yang positif bagi pertumbuhan kinerja Perseroan.

Ketenagakerjaan

Menyadari peran penting sumber daya manusia (SDM) yang dimiliki, Perseroan senantiasa memerhatikan tingkat kesejahteraan setiap karyawan secara berkala, dengan menjalankan program pelatihan dan pengembangan, memberikan remunerasi yang adil, serta menjunjung tinggi kesetaraan di antara seluruh karyawan.

Kesetaraan Gender dan Kesempatan Kerja

Perseroan memberikan kesempatan yang sama bagi semua orang, tanpa memandang perbedaan etnik, agama, ras, gender, ataupun kondisi fisik untuk mengikuti program rekrutmen. Pengangkatan calon karyawan didasarkan atas hasil seleksi yang sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan oleh Perseroan. Namun, dalam industri pelayaran, di mana kecenderungan sebagian besar pekerjaan mengandalkan fisik, maka komposisi karyawan lebih didominasi oleh kaum pria.

Pengembangan Kompetensi Karyawan

Penguatan kompetensi SDM dilakukan dengan pelatihan dan pendidikan yang bersifat pengembangan kompetensi, baik yang terkait langsung maupun tidak langsung terhadap strategi bisnis dan operasional Perseroan. Adapun jumlah dan jenis pelatihan yang diadakan perusahaan disesuaikan dengan perkembangan bisnis Perseroan.

Remunerasi Karyawan

Perseroan memberikan remunerasi kepada setiap karyawan sesuai dengan ketentuan Perseroan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Sistem remunerasi Perseroan telah mematuhi ketentuan terkait upah tenaga kerja yang berlaku di Indonesia. Besaran remunerasi seluruh karyawan telah disesuaikan dengan standar upah minimum di setiap wilayah operasional Perseroan. Perseroan juga secara berkala melakukan review terhadap remunerasi yang diberikan kepada karyawan dengan mempertimbangkan kompetensi dan level jabatan karyawan.

The Company's growth is inseparable from the hard work of all employees who are directly in contact with business activities. In response to this, the Company strives to fulfill employee's rights as stipulated in Law No. 13 of 2003 concerning Manpower. The Company believes that the fulfillment of labor rights will provide positive feedback for the growth of the Company's performance.

Manpower

Recognizing the important role of its human resources (HR), the Company constantly pays attention to the level of welfare of each employee on a regular basis, by organizing training and development programs, providing fair remuneration, and upholding equality among all employees.

Gender Equality and Job Opportunities

The Company provides equal opportunities for all people, regardless of ethnic, religious, racial, gender or physical differences to join the recruitment program. Appointment of candidates is based on the results of selection in accordance with the requirements set by the Company. However, in the shipping industry, where the tendency of most jobs to rely on physicality, the composition of employees is dominated by male.

Employee Competencies Development

Improvement of HR competency is carried out with competency development-based training and education, either directly and indirectly related to the Company's business strategy and operations. The number and type of training organized by the Company is adjusted to the Company's business development.

Employee Remuneration

The Company provides remuneration to each employee in accordance with the Company's provisions and applicable laws and regulations. The Company's remuneration system has complied with the provisions relating to labor wages in force in Indonesia. The amount of remuneration for all employees has been adjusted to the minimum wage standard in each of the Company's operational areas. The Company also periodically reviews the remuneration given to the employees by considering employee competencies and position levels.



Tingkat Turnover Karyawan

Tingkat *turnover* karyawan Perseroan khususnya dipengaruhi oleh jumlah kontrak kerja yang diperoleh. Pada tahun 2018, tingkat *turnover* mencapai 9%, menurun dibandingkan tahun 2017 sebesar 10%.

Kesehatan

Perseroan senantiasa berupaya menunjang kualitas kesehatan seluruh karyawan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Perseroan mengikutsertakan karyawannya dalam program Jaminan Pemeliharaan Kesehatan melalui BPJS kesehatan. Di samping itu, Perseroan juga memberikan tambahan fasilitas asuransi kesehatan komersial non-BPJS kepada karyawan. Adapun manfaat yang diberikan dari asuransi kesehatan tambahan sebagai berikut:

1. Jaminan rawat inap;
2. Tunjangan kecelakaan diri (meninggal dunia dan cacat tetap total); dan
3. Santunan duka.

Keselamatan Kerja

Perseroan menyadari bahwa perlindungan terhadap keselamatan tenaga kerja merupakan hal krusial yang harus menjadi perhatian. Hal ini bertujuan untuk menekan serendah mungkin risiko kecelakaan yang timbul selama bekerja.

Terkait hal ini, Perseroan menyediakan peralatan dasar keselamatan yang memadai di setiap tempat kerja. Peralatan keselamatan yang sesuai dengan standar keselamatan kerja juga disediakan di atas setiap armada Perseroan dan diperiksa secara berkala.

Tingkat Kecelakaan Kerja

Sebagai hasil dari upaya Perseroan menjaga keselamatan tenaga kerja, maka selama tahun 2018, tidak terdapat kecelakaan kerja pada karyawan Perseroan (*zero accident*).

Employee Turnover Rate

The Company's employee turnover rate is mainly influenced by the number of employment contracts. In 2018, the turnover rate was recorded at 9%, a decrease compared to 2017 of 10%.

Health

The Company always strives to support the health quality of all employees in accordance with applicable laws and regulations. The Company register its employees in the Health Care Insurance program via BPJS Kesehatan. In addition, the Company also provides additional non-BPJS commercial health insurance facilities to the employees. The benefits provided from additional health insurance are as follows:

1. Hospitalization coverage;
2. Personal accident benefits (death and total permanent disability); and
3. Compensation for grief.

Occupational Safety

The Company realizes that protection of labor safety is a crucial thing that must be monitored at all time. It aims to reduce risk of accidents at work as lowest as possible.

Related to this, the Company provides basic equipment for adequate safety at each workplace. Safety equipment that complies with work safety standards is also provided aboard each Company's vessel and periodically inspected.

Occupational Accident Rate

As a result of the Company's efforts to maintain the safety of its workforce, during 2018, there were no work accidents for the Company's employees (*zero accident*).

Tanggung Jawab terhadap Pengembangan Sosial dan Kemasyarakatan

Responsibility for Social and Community Development



Perseroan menghargai peran dan kontribusi masyarakat sekitar dalam mendukung keberlangsungan usaha. Karena itu, Perseroan memfokuskan penerapan program pengembangan sosial kemasyarakatan dalam bentuk kegiatan kemanusiaan dan pendidikan. Tujuan pelaksanaan program sosial kemasyarakatan ini adalah membangun hubungan harmonis dengan masyarakat, sekaligus memberi kontribusi nyata bagi masyarakat agar dapat hidup sejahtera. Perseroan menganggap bahwa pendidikan merupakan prioritas tinggi dalam pengembangan komunitas dan pada akhirnya menciptakan kesejahteraan.

Realisasi program CSR terkait pengembangan sosial, kemasyarakatan dan pendidikan pada tahun 2018 ditunjukkan dalam bentuk donasi dan bantuan pendidikan dengan detail sebagai berikut:

The Company respects the role and contribution of the surrounding community in supporting business sustainability. Therefore, the Company focuses on implementing community social development programs in the form of humanitarian and educational activities. The purpose of implementing this community social program is to build harmonious relationships with the community, while at the same time giving a real contribution to the community in order to live a prosperous life. The Company considers that education is a high priority in community development and ultimately creates prosperity.

The realization of CSR programs related to social, community and education development in 2018 is shown in the form of distribution of donations and educational assistance with the following details:

Program Programs	Lokasi Location	Biaya Cost (Rp)
Donasi untuk Yayasan Radmila Children's Home Donation for Radmila Children's Home Foundation	Batam	50,000,000
Donasi untuk Panti Rehabilitasi Kusta Bunda Pembantu Abadi Naob Donation for Leprosy Rehabilitation Center "Bunda Pembantu Abadi Naob"	Desa Naob, Noemuti Timur - Kefamenamu, TTU-NTT	150,000,000
Bantuan Pendidikan SMK Bagimu Negeriku Semarang Scholarship for "SMK Bagimu Negeriku" Semarang	Podorejo, Ngaliyan, Kota Semarang, Jawa Tengah	1,200,000,000



Tanggung Jawab terhadap Pelanggan

Responsibilities for the Customers

Sebagai wujud tanggung jawab penerapan CSR terhadap pelanggan, Perseroan terus berupaya untuk meningkatkan tingkat kepuasan pelanggan dengan memberikan pelayanan yang terbaik. Berbagai kebijakan, prosedur, serta inovasi pendukung telah disusun dan diimplementasikan Perseroan demi menjaga kualitas pelayanan yang diberikan.

Sebagai perusahaan penyedia armada lepas pantai yang menunjang industri hulu migas, Perseroan senantiasa menjadikan pelanggan sebagai bagian terpenting dari mata rantai usaha perusahaan. Ketersediaan informasi pelanggan dan calon pelanggan menjadi prioritas utama bagi Perseroan. Perseroan menyediakan sarana bagi pelanggan untuk mendapatkan informasi mengenai Perseroan melalui telepon, faksimili, alamat *email*, dan *website* yang telah disediakan sebagai berikut:

Telepon : (62-21) 3199 6196
Faksimili : (62-21) 3199 6169
Email : corpsec@sillomp.com
Situs web : www.sillomaritime.com

Media tersebut juga berfungsi sebagai media bagi Perseroan untuk menerima dan mengelola keluhan dari pelanggan secara cepat dan tepat. Sepanjang tahun 2018, tidak terdapat pengaduan pelanggan.

As a manifestation of the responsibility for implementing CSR towards the customers, the Company continues to strive to increase the level of customer satisfaction by providing the best service. Various supporting policies, procedures, and innovations have been prepared and implemented by the Company to maintain the quality of services provided.

As a provider of offshore fleets that support the upstream oil and gas industry, the Company continues to make customers the most important part of the Company's business chain. The availability of customer and prospective customer information is a top priority for the Company. The Company provides a facility for the customers to obtain information about the Company by telephone, facsimile, e-mail address, and website that has been provided as follows:

Telephone : (62-21) 3199 6196
Facsimile : (62-21) 3199 6169
E-mail : corpsec@sillomp.com
Website : www.sillomaritime.com

The media also functions as a medium for the Company to receive and manage complaints from customers quickly and precisely. Throughout 2018, there were no customer complaints.