

TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN

Corporate Social Responsibilities

DASAR DAN KOMITMEN PENERAPAN CSR

Basis and CSR Implementation Commitment

Perseroan memandang bahwa tanggung jawab sosial atau *corporate social responsibility* (CSR) bukan hanya sekedar kepatuhan dan kewajiban yang harus dilakukan dalam pemenuhan peraturan perundang-undangan saja. Namun, penerapan CSR lebih ditujukan kepada pemberian manfaat dan kepedulian Perseroan terhadap masyarakat sekitar yang diharapkan dapat menciptakan hubungan harmonis serta berkelanjutan dengan masyarakat dan lingkungannya.

Berdasarkan tujuan tersebut, Perseroan berkomitmen untuk terus meningkatkan pelaksanaan CSR sebagai bentuk tanggung jawab sosial agar dapat memberi manfaat seluas-luasnya dan memenuhi harapan para pemangku kepentingan serta dapat memberikan nilai tambah bagi Perseroan. Dalam penerapan CSR, Perseroan memiliki prinsip yang disingkat dengan 5P, yang terdiri dari *people, planet, peace, prosperity, dan partnership*. Prinsip ini menekankan sinergitas aktivitas operasional Perseroan, yaitu:

1. Harus mampu memberi nilai tambah serta memberdayakan masyarakat sekitar (*people*);
2. Bermanfaat bagi lingkungan (*planet*);
3. Dapat menciptakan perdamaian (*peace*);
4. Meningkatkan kerja sama lintas sektor (*partnership*);
5. Sehingga diharapkan dapat mencapai kemakmuran bersama (*prosperity*).

Seluruh kegiatan CSR yang dilaksanakan Perseroan berpegang teguh pada kebijakan umum dan peraturan yang berlaku di Indonesia, diantaranya:

1. Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen;
2. Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan;
3. Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas;
4. Peraturan Pemerintah No. 47 Tahun 2012 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perseroan Terbatas;
5. Pedoman CSR Bidang Lingkungan dari Kementerian Lingkungan Hidup.

Dalam menjalankan kegiatan CSR pada tahun 2017, Perseroan telah mengeluarkan biaya sebesar Rp60.767.805,-.

The Company considers that Corporate Social Responsibility (CSR) is not just compliance and obligation that must be done in fulfillment of legislation. However, the implementation of CSR is intended for the Company's benefit and concern to the surrounding community which is expected to create a harmonious and sustainable relationship with the community and its environment.

Based on that objective, the Company is committed to continuously improve the implementation of CSR as a form of social responsibility in order to give benefit as widest as possible and meet the expectations of the Stakeholders as well as to provide added value to the Company. In the implementation of CSR, the Company has a principle called 5P, which consists of People, Planet, Peace, Prosperity, and Partnership. These principles emphasizes the synergy of the Company's operational activities, namely:

1. Must be able to give added value and empowers the surrounding community (*people*);
2. Beneficial to the environment (*the planet*);
3. Can create peace (*peace*);
4. Improve cross-sectoral cooperation (*partnership*);
5. It is expected to achieve commong prosperity (*prosperity*).

All CSR activities conducted by the Company are based on the policies and regulations generally applicable in Indonesia, namely:

1. Law No. 8/1999 on Consumer Protection;
2. Law No. 13/2003 on Manpower;
3. Law No. 40/2007 on Limited Liability Companies;
4. Government Regulation No. 47/2012 on Social and Environmental Responsibility of Limited Liability Company;
5. CSR Guidelines on Environment from the Ministry of Environment.

In carrying out CSR activities in 2017, the Company has disbursed cost amounted to Rp60,767,805.

TANGGUNG JAWAB TERHADAP LINGKUNGAN HIDUP

Corporate Social Responsibilities to the Environment

Perseroan senantiasa memprioritaskan lingkungan hidup dalam menjalankan kegiatan operasionalnya. Hal tersebut berlandaskan kepada peraturan yang diterbitkan oleh Kementerian Lingkungan Hidup. Berikut kegiatan CSR yang dilakukan oleh Perseroan terkait lingkungan hidup.

KANTOR RAMAH LINGKUNGAN (*GREEN OFFICE*)

Program CSR ini berfokus pada efisiensi penggunaan sumber daya yang dilaksanakan melalui beberapa aktivitas sebagai berikut.

1. Penghematan kertas dan tinta dengan cara mengurangi penggunaannya, dimana penyimpanan dokumen dilakukan dalam bentuk *soft copy* dan pemanfaatan *email*, penggunaan kertas bekas dalam mencetak dokumen yang belum *final*, dan penggunaan *economode version* ketika melakukan pencetakan pada alat *printer*;
2. Penghematan listrik dengan cara mematikan peralatan elektronik, seperti komputer dan lainnya, apabila tidak digunakan dalam waktu yang lama, mengatur suhu ruangan agar tidak terlalu dingin;
3. Penghematan air dengan cara menggunakan air sesuai kebutuhan;
4. Pengurangan polusi udara dengan menerapkan larangan merokok di seluruh area dalam gedung, dan hanya diperbolehkan di tempat yang telah disediakan;
5. Pengelolaan limbah kertas, tinta *printer*, dan alat tulis yang dilakukan melalui jasa pengelolaan sampah.

Penerapan program ini diharapkan mampu mendorong kesadaran karyawan terhadap lingkungan dan kemudian dapat mengaplikasikan hal tersebut di wilayah yang lebih besar sehingga memberikan dampak yang lebih luas lagi.

KAPAL RAMAH LINGKUNGAN

Sampai tahun 2017, Perseroan memiliki 13 armada kapal ramah lingkungan dengan spesifikasi yang telah disesuaikan dengan standar operasional industri hulu migas, sehingga meminimalisir pencemaran lingkungan hidup karena operasi kapal.

The Company always prioritizes the environment in running its operational activities. This is pursuant to the regulations issued by the Ministry of Environment. The following CSR activities are conducted by the Company related to the environment.

GREEN OFFICE

This CSR program focuses on the efficient use of resources implemented through the following activities.

1. Paper and ink saving by reducing its use, document retention is done in the form of soft copy and email utilization, use of waste paper in printing of draft documents, and use of economode version when printing on the printer equipment;
2. Electricity savings by turning off electronic equipment, such as computers and others, if not used for a long time, set the room temperature to be less cold;
3. Water savings by using water as needed;
4. Reduction of air pollution by applying smoking bans in all areas of the office building and only allowed in the specific places;
5. Waste management of paper, printer ink, and stationery carried out through waste management services.

The implementation of this program is expected to encourage employee awareness of the environment and then can apply it in a larger area so that it gives a wider impact again.

GREEN VESSEL

Until 2017, the Company owns 13 environment friendly vessels with certifications that follow the operating standards prevailed in oil and gas industry to minimize environmental pollution due to vessel operations.

TANGGUNG JAWAB TERHADAP KETENAGAKERJAAN, KESEHATAN, DAN KESELAMATAN KERJA

Corporate Social Responsibilities to the Employment, Occupational Health and Safety

Program pelaksanaan CSR terkait ketenagakerjaan, kesehatan dan keselamatan kerja dilakukan berdasarkan Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan dan diuraikan sebagai berikut.

KETENAGAKERJAAN

Untuk meningkatkan *skill* dan profesionalitas SDM yang dimiliki, Perseroan memfasilitasi dan memberikan kesempatan kepada seluruh karyawan untuk mengembangkan kompetensi melalui serangkaian pelatihan, baik di lingkungan internal maupun eksternal. Perseroan juga mengadakan pelatihan rutin yang diharapkan dapat menumbuhkan motivasi kerja, serta menciptakan kenyamanan kerja bagi karyawan.

KESETARAAN GENDER DAN KESEMPATAN KERJA

Perseroan memegang prinsip kesetaraan *gender* dengan tidak memiliki kebijakan internal terkait ketenagakerjaan yang membedakan penerapannya berdasarkan *gender*. Dalam menjalankan praktiknya, Perseroan memberikan kesempatan kerja tanpa memandang memandang suku, ras, agama, *gender* dan haluan politiknya dengan kualifikasi semua posisi pekerjaan yang ditawarkan hanya mensyaratkan pendidikan dan kompetensi yang ditetapkan oleh Perseroan. Begitu pun dengan karyawan yang telah bekerja di Perseroan, diperlakukan sama baiknya dalam hak dan kewajibannya tanpa membedakan *gender*.

KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA

Aspek kesehatan dan keselamatan kerja (K3) merupakan salah satu faktor penting bagi keberhasilan operasional Perseroan. Sebagai bentuk jaminan kesehatan dan keselamatan kerja, seluruh karyawan Perseroan dilindungi dan diikutsertakan dalam program asuransi kesehatan wajib melalui Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dan asuransi kesehatan tambahan melalui asuransi kesehatan komersial non-BPJS. Adapun manfaat yang diberikan dari asuransi kesehatan tambahan sebagai berikut.

1. Jaminan rawat jalan;
2. Jaminan rawat inap;
3. Tunjangan kecelakaan diri (meninggal dunia dan cacat tetap total);
4. Santunan duka.

Perseroan juga telah memiliki program standar keselamatan kerja dan telah menerapkan di lingkungan perkantoran juga perkapalan. Dalam kantor dan setiap unit kapal, Perseroan menyediakan peralatan dasar keselamatan yang memadai agar meminimalisir terjadinya kecelakaan saat bekerja. Sepanjang tahun 2017, tidak terjadi kecelakaan kerja pada para karyawan Perseroan (*zero accident*).

CSR implementation programs related to employment, occupational health and safety are based on Law No. 13/2003 on Manpower and described as follows.

EMPLOYMENT

To improve the skill and professionalism of the human resources, the Company facilitates and provides the opportunity for all employees to develop their competencies through a series of training, both internal and external environment. Various trainings routinely held by the Company are expected to boost the employee's performance, increase their work motivation, and create work convenience for all the employees.

GENDER EQUALITY AND CAREER OPPORTUNITY

The Company holds the principle of gender equality by not having an internal employment-related policy that distinguishes its application by gender. In practice, the Company provides employment opportunities without regard to looking at ethnicity, race, religion, gender and political view to the qualifications of all the job positions offered, only requires the candidates to meet the education and competence requirement established by the Company. The same goes to the employees who have worked in the Company, all are treated equally well in their rights and obligations regardless of gender.

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

Occupational Health and Safety (OSH) aspect is one of the important factors for a successful Company's operations. To guarantee the occupational health and safety of all employees, the Company enlists its personnel into the mandatory health insurance programme with the Government's Health Social Security programme (BPJS Kesehatan), as well as an additional commercial health insurance service (Non-BPJS). Benefits gained from these services are:

1. Outpatient service;
2. Inpatient service;
3. Allowance due to accident (death and permanent disability);
4. Allowance for grievance.

The Company also enforces safety-operating standards within its office and project areas (onboard the vessels), in which the Company provides ample basic safety equipment to minimises accident at work. Throughout 2017, there is no work accident involving the employees (*zero accident*).

TANGGUNG JAWAB TERHADAP PENGEMBANGAN SOSIAL DAN KEMASYARAKATAN

Corporate Social Responsibilities to Social and Community Development

Masyarakat sekitar merupakan salah satu pemangku kepentingan yang mendapatkan perhatian dari Perseroan dalam melaksanakan tanggung jawab sosial perusahaan. Penerapan CSR yang didasarkan pada Peraturan Pemerintah No. 47 Tahun 2012 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perseroan Terbatas ini diharapkan dapat memberikan dampak positif yang dapat dirasakan langsung oleh masyarakat sekitar. Oleh karena itu, CSR ini secara langsung melibatkan masyarakat dengan pelaksanaan kegiatan yang diselaraskan dengan strategi bisnis dan tujuan kegiatan CSR Perseroan, serta disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat.

Sepanjang tahun 2017, Perseroan telah melaksanakan program CSR dalam rangka pengembangan sosial dan kemasyarakatan sebagai berikut.

- 1. Nama Program : Aksi Donor Darah PT Sillomaritime Perdana Tbk**
Lokasi : Gedung The City Tower Lt. 6, Jl. MH.Thamrin No. 81, Jakarta Pusat.
Biaya yang dikeluarkan: Rp18.711.700,-.
- 2. Nama Program : Menyambut Hari Aids Sedunia, Donasi untuk Lentera Anak Pelangi (Yayasan anak penderita AIDS)**
Lokasi : Unika Atmajaya, Jakarta Selatan.
Biaya yang dikeluarkan: Rp42.056.105,-.

The surrounding community is one of the stakeholders who get the attention of the Company while implementing its corporate social responsibility. The implementation of CSR is based on Government Regulation No. 47 of 2012 on Social and Environmental Responsibility of Limited Liability Company is expected to have a positive impact that can be felt directly by the surrounding community. Therefore, this CSR directly involves the community by implementing activities that are aligned with the business strategy and objectives of the Company's CSR activities, and tailored to the needs of the community.

Throughout 2017, the Company has implemented the CSR program in the social and community development framework as follows.

- 1. Program Name: PT Sillomaritime Perdana Tbk Blood Donor**
Location: The City Tower Building Fl. 6, Jl. MH.Thamrin No. 81, Central Jakarta.
Expenses incurred: Rp18,711,700.
- 2. Program Name: Welcoming World Aids Day, Donation for Lentera Anak Pelangi (A foundation for children with AIDS)**
Location: Unika Atmajaya, South Jakarta.
Expenses incurred: Rp42,056,105-.



TANGGUNG JAWAB TERHADAP PELANGGAN

Responsibilities to the Customers

Perseroan senantiasa berupaya untuk meningkatkan standarisasi pelayanan dan meningkatkan kesadaran semua karyawan untuk memberikan pelayanan sesuai dengan *standar operating procedures* (SOP) yang telah ditetapkan oleh Perseroan. Pelaksanaan komitmen ini secara konsisten akan dapat memberikan pelayanan yang terbaik dan meningkatkan kepuasan seluruh pelanggan.

Sebagai perusahaan penyedia armada lepas pantai yang menunjang industri hulu migas, Perseroan senantiasa menjadikan pelanggan sebagai bagian terpenting dari mata rantai usaha perusahaan. Ketersediaan informasi pelanggan dan calon konsumen menjadi prioritas utama bagi Perseroan. Oleh karena itu, Perseroan memberikan kemudahan kepada pelanggan untuk mendapatkan informasi mengenai Perseroan melalui:

1. Nomor telepon pusat pelayanan (*care centre*) maupun alamat situs Perseroan dalam setiap media promosi Perseroan;
2. Menyediakan pusat pelayanan konsumen dengan nomor (62-21) 3199 6196 atau dapat melalui alamat situs www.sillomaritime.com pada menu 'Kontak', atau dapat melalui email corpsec@sillomp.com.

Media tersebut ini juga berfungsi sebagai media bagi Perseroan untuk menerima dan mengelola keluhan dari pelanggan secara cepat dan tepat.

The Company continuously strives to improve its service standardization and raise awareness from all of its employees to provide services in accordance with predetermined Standard Operating Procedures (SOP) established by the Company. A consistent implementation of this commitment will provide the best service and improve customer satisfaction.

As a provider of offshore vessels for oil and gas upstream industry, the Company constantly prioritises customers as the key value chain in its business cycle. The availability of information for the customer and prospective customer is a top priority for the Company. Therefore, the Company facilitates the customers to obtain information about the Company by providing the following:

1. Care center and the Company's website address in every promotion media;
2. Provide customer service center via (62-21) 3199 6196 or website address www.sillomaritime.com on 'Contact' menu, or via email to corpsec@sillomp.com.

This media also serves as a medium for the Company to receive and manage customer complaints quickly and accurately.

